

ПРОГРАМА ДЛЯ ВЕДЕННЯ ОБЛІКУ ПОСЛУГ РЕМОНТУ КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ

Емінов Р. М.

студент 4 курсу бакалаврату Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького

***Анотація.** Розроблена програма ведення обліку послуг ремонту комп'ютерної техніки. Код програми складено на базі технології Windows Forms в середовищі розробки програмного забезпечення Microsoft Visual Studio Community 2019. Програма дозволяє заносити інформацію у базу даних про заявки для надання послуг ремонту комп'ютерної техніки, що надійшли. Внесену інформацію можна систематизувати за певним принципом. Програма є інформаційною технологією для полегшення пошуку та отримання даних про заявки на послуги ремонту комп'ютерної техніки, їх тип, статус виконання, заплановану дату виїзду майстера. Також програмою передбачається отримання статистики опрацьованих та активних заявок на ремонт загалом та для кожного майстра окремо.*

Ключові слова: програма, облік, база даних, аналіз, ремонт комп'ютерів.

Keywords: program, accounting, database, analysis, repair of computers.

Упродовж останніх двох десятиріч розвивається сфера надання послуг: створюються нові підприємства, збільшуються робочі місця, розширюються галузі надання послуг, зокрема надання послуг з ремонту комп'ютерної техніки [1]. Методологія обліку надання послуг багато в чому визначає ефективність функціонування підприємства у поточний час та у майбутньому, що впливає на дохід підприємства. В наш час автоматизувати облік стало необхідним для підвищення діяльності підприємства в цілому. При впровадженні комп'ютерних інформаційних облікових систем на підприємствах, що базуються на сучасних інформаційних технологіях, працівники стикаються з великою кількістю переваг. Створення або впровадження цих систем на під-

приємстві залишається однією з актуальних у світі [2].

Розроблена комп'ютерна програма для ведення обліку послуг ремонту комп'ютерної техніки призначена для зберігання та систематизації даних щодо заявок на надання послуг ремонту комп'ютерної техніки, які надходять до підприємства. Метою розробки програми є створення інформаційної технології для ведення обліку послуг ремонту, полегшення пошуку інформації та отримання систематизованих даних на основі заданого принципу.

Код програми складено на базі технології Windows Forms в середовищі розробки програмного забезпечення Microsoft Visual Studio Community 2019. При реалізації програми використовувались такі елементи: dataGridView, button, label, menuStrip, textBox [3].

№	Замовник	Дата заявки	Адреса замовника	Телефон замовника	Тип послуги	Заплановано на	Майстер	Статус
1	Іванов Петро	23.03.2020 10:42	вул. Дюга 23/34	0953454345	Діагностування	24.03.2020 10:00	Барієв Дмитро	Виконано
2	Сидоров Федор	13.04.2020 15:22	вул. Продольна 3	0963454325	Апаратне обслуговування	14.04.2020 15:00	Артемов Євген	Заплановано
3	Зелений Стас	25.04.2020 08:12	пров. Хмельницького 5	0953454657	Програмне обслуговування	26.04.2020 08:00	Булаєв Олександр	Заплановано
4	Дрогобич Ярослав	26.04.2020 10:14	б-р Таврійський 24/64	0634543235	Апаратне обслуговування	27.04.2020 10:00	Артемов Євген	Схасовано
5	Іванов Петро	27.04.2020 14:41	вул. Центральна 76	0953413645	Апаратне обслуговування	28.04.2020 14:00	Артемов Євген	Заплановано

«Головне вікно програми» **рисунок 1**

№	Замовник	Дата заявки	Адреса замовника
4	Дрогобич Ярослав	26.04.2020 10:14	б-р
5	Іванов Василь	27.04.2020 14:41	вул.

«Управління записами про заявки» **рисунок 2**

Програма містить два основних блоки: «Заявки» та «Майстри». Перемикач між блоками здійснюється за допомогою вибору користувачем відповідного пункту у вкладці «Вид». Запуск програми відбувається за допомогою виконаного файлу «Accounting for repair services.exe», який виводить на екран перший блок програми «Заявки» (рис.1). Дані програми зберігаються у базі даних MS Access, яка знаходиться у папці з виконуваним файлом.

Перший блок програми. Дані про раніше існуючі заявки завантажуються із бази даних та відображаються у елементі dataGridView. Таблиця має дев'ять стовбців:

- порядковий номер заявки;
- прізвище, ім'я замовника отримання послуги ремонту;
- дату та час оформлення заявки;

- адресу замовника;
- контактний телефон замовника;
- тип послуги, що надається;
- запланована дата та час прибуття майстра до замовника;
- прізвище, ім'я майстра, який призначений для надання послуги;
- статус виконання заявки.

Для додавання нової, редагування або видалення поточної (виділеної) заявки користувачу необхідно натиснути на вкладку «Файл», навести мишею на пункт «Заявка» у списку, що відкрився та обрати відповідний пункт для виконання дії (рис.2). Для додавання та редагування інформації про заявку відкривається додаткове вікно з елементами для вводу або редагування даних.

Другий блок програми. Натиснувши на вкладку «Вид» та обравши відповідний пункт у списку, що відкриється, користувач може перейти до другого блоку програми (рис.3).

Таблиця у цьому блоці програми має сім стовбців:

- ід майстра;
- прізвище та ім'я майстра;
- стаж роботи майстра;
- спеціалізація майстра;
- кількість активних (неопрацьованих) заявок;

ID	Майстер	Стаж (років)	Спеціалізація	Активні заявки	Завершені заявки	Скасовані заявки
1	Барієв Дмитро	5	Діагностування	0	1	0
2	Артемов Євген	6	Апаратний ремонт	2	0	1
3	Булаєв Олександр	3	Програмний ремонт	1	0	0
4	Семенов Денис	1	Програмний ремонт	0	0	0

«Другий блок програми» **рисунок 3**

- кількість завершених заявок;
- кількість скасованих заявок.

Додавання, редагування та видалення запису про майстра виконується аналогічним чином, як і записи про заявку.

При додаванні нової заявки програма пропонує призначити на її виконання тільки тих майстрів, спеціалізація яких відповідає типу послуги. Використовуючи сортування рядків за потрібним стовбцем можна отримати систематизовану інформацію за певним значенням обраного стовбця. Для цього потрібно натиснути на заголовок стовбця і заявки впорядкуються за вказаною властивістю.

При створенні заявки її статусу за замовчуванням присвоюється значення «Заплановано». Після завершення надання послуги користувач змінює статус на «Виконано» або «Скасовано». У другому блоці програми виконується автоматичний підрахунок активних заявок, завершених та скасованих для кожного майстра, що дозволяє

отримувати актуальну інформацію про зайнятість майстрів та підбивати підсумки про кількість успішних та скасованих наданих послуг. Для завершення роботи з програмою із збереженням нових даних необхідно у вкладці «Файл» натиснути на пункт «Зберегти дані» та завершити роботу.

Література

1. Гура Н. О.. Облік видів економічної діяльності. Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 392 с.
2. Должанський І. З.. Конкурентоспроможність підприємства: Навчальний посібник/ Должанський І. З., Загорна Т. О. – Київ: Центр навчальної літератури, 2006. — 384 с.
3. Пахомов Б. И.. С# для начинающих / Б.И. Пахомов. – СПб.: БХВ-Петербург, 2014. – 432 с.
4. Ремонт та профілактика комп'ютера [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://azbukapк.com.ua/remont-i-profilaktika-kompyutera>
5. Вороніна М. С.. Управління економічними та соціальними процесами підприємства: Монографія. – Харків: Видво ХДЕУ. – 2002. – 432 с.