

ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Осадчая Е.П.

Аннотация: В статье на основе анализа существующего программного обеспечения, в том числе и web-ориентированного, автор предлагает применять определенные программы для конкретных задачи тьюторского сопровождения индивида. На этапе определения познавательного интереса тьютор может воспользоваться программами для тестирования, на этапе формулирования образовательного вопроса – web-сервисами для проведения «мозговых штурмов», на этапе постановки цели образовательной деятельности – системами управления целями, на этапе поиска образовательных ресурсов и разработки плана образовательной деятельности – инструментарием создания электронных учебных материалов, на этапе реализации плана образовательной деятельности – программами для создания портфолио, на этапе анализа итогов – программами тестирования знаний.

Ключевые слова: прикладное программное обеспечение, web-ориентированное программное обеспечение, тьюторское сопровождение

Современное программное обеспечение представлено большим количество разнообразных и разноплановых программ, которые могут быть применимы в различных сферах профессиональной деятельности человека. Сегодня идеи развивающего, личностно-ориентированного, проблемного и деятельностного обучения, а также педагогики сотрудничества актуализирует необходимость в расширении спектра функций и ролей педагога, который должен адаптироваться к меняющимся требованиям рынка труда и общества, осуществлять педагогическое сопровождение индивидуальных образовательных программ субъектов обучения различного возраста и различных психо-физических особенностей (одаренных детей, детей-инвалидов). Сопровождение личности осуществляют как педагоги и психологи, так и психотерапевты, социальные педагоги, менторы, коучи и т.д. Особое место в этом ряду занимает тьюторское сопровождение, которое включает

в себя большой круг задач. Программное обеспечение, которое предназначено для выполнения определённых задач и рассчитано на непосредственное взаимодействие с пользователем называется прикладным [1].

В исследовании мы поставили за цель выбор наиболее целесообразного программного обеспечения для организации тьюторского сопровождения в зависимости от его целей и задач, а также сферы деятельности.

Основная задача тьютора заключается в построении образовательного пространства как пространства проявления познавательных инициатив и интересов индивида. Это относится к любой из ступеней общего и высшего образования, при соблюдении условия изменения средств тьюторской деятельности в соответствии с особенностями возрастов и социальной ситуацией развития тьюторанта [2, с. 9].

В литературе выделяют большое количество задач и функций, которые должен решать и выполнять тьютор. Их перечень зависит от направления тьюторской деятельности, например, если тьюторское сопровождение направлено на выбор профиля обучения, то одной из основных задач является создание ситуаций и условий, обеспечивающих овладение тьюторантом культурными формами познавательной деятельности (проектированием, исследованием) и эффективность его образовательной деятельности и рефлексии этой деятельности [3]. Для помощи в реализации этой задачи технология тьюторского сопровождения включает в себя несколько основных этапов, на каждом из которых можно воспользоваться определенными программными средствами. Так на первом этапе – определение познавательного интереса – тьютор может воспользоваться программами для тестирования или он-лайн тестами, например, онлайн-тест «Карта интересов Голомштока» (<http://onlinetestpad.com>), «Многоступенчатый опросник профессиональных интересов» или «Определение познавательных интересов» (<http://profi.org.ua/tests.shtml>) и т.д.

На втором этапе тьюторского сопровождения, который предполагает формулирование образовательного вопроса, можно использовать программы или он-лайн сервисы для проведения «мозговых штурмов». К таким можно отнести

он-лайн доски (Realttimeboard.com, Whiteboard), которые представляют собой рабочее пространство для добавления заметок, иллюстраций, рисунков, текста, схем, комментариев и т.д. для того, чтобы участники лучше понимали друг друга и не тратили ресурсы своего мозга на представление того, о чем говорится и на запоминание того, о чем было сказано. Отличительной особенностью такого ресурса как Edistorm является возможность проголосовать за идею, тему или проблему, Edistorm автоматически определяет лучшие идеи. Таким образом, не только тьютор и тьюторант могут принять участие в этом процессе, но также родители или другие участники развития индивидуальной образовательной траектории. Также на этом этапе можно воспользоваться онлайн интеллект-картами (XMind, MindMeister, Mapul, iMind Map, coggle.it и др.), которые являются отличным средством для визуализации и документирования процесса реализации идей.

Третий этап предусматривает постановку цели образовательной деятельности, как образа ожидаемого результата. Она формулируется тьюторантом и тьютором. Для этого можно использовать программы для постановки и достижения целей. Они представлены в виде десктопных, мобильных и он-лайн приложений. В индустрии программного обеспечения существует достаточное количество различных планировщиков, органайзеров, календарей и пр. Так, сервис и мобильное приложение SmartProgress позволяет создавать и публиковать цели, разбивать цель на этапы, вести дневник достижений, подписываться и следить за целями других людей. Мобильное приложение CheckMark Goals помогает контролировать выполнение целей, задач и планов от постановки цели, установления периода и интервалов для выполнения, указания время напоминания до ведения статистики о том, какие задачи были выполнены в срок, а какие нет. Более универсальным программным средством для таких задач являются органайзеры, которые помогают спланировать деятельность на длительный срок. Например, MyLifeOrganized как система управления задачами, проектами и целями предоставляет возможности

составления списка и иерархии задач, напоминания о них, планирования времени на их выполнение.

Для иллюстрации планов и графиков работ часто используют гистограмму Ганта, которая отображает задачи, длительность их выполнения, их начало и конец в графическом виде [4]. В своей деятельности тьютор может воспользоваться специальным программным обеспечением (например, Microsoft Project, Microsoft Excel, GanttProject и др.) или онлайн сервисами (GanttPro) для составления гистограммы Ганта, чтобы наглядно проиллюстрировать процесс достижения цели образовательной деятельности в виде разбиения ее на задачи и отведения времени на их выполнение.

На четвертом этапе тьюторского сопровождения – поиск образовательных ресурсов и разработка плана образовательной деятельности (разработка “план-карты познавательного интереса”) – необходим достаточно мощный инструментарий для сбора информации разного вида (текстовая, графическая, видео, мультимедийная), ее структурирования и организации с целью последующего планирования на ее основе деятельности тьютора и тьюторанта.

Для этого можно сначала необходимо осуществить поиск информации. В связи с тем, что в настоящее время информационные ресурсы сети Интернет составляют свыше десятка млн. документов (Web-страниц) [5, с. 29], к которому возможен свободный доступ любого пользователя, поиск образовательных ресурсов целесообразно осуществлять во всемирной сети с помощью информационных поисковых систем (Google, Yahoo, Bing, Baidu). Следует акцентировать внимание, что для поиска определенного типа контента можно использовать специальные инструменты поиска, как в поисковой системе Google (поиск изображений, видео, новостей, книг, приложений), или отдельные ресурсы для каждого типа информации (для видео – видеохостинг, для изображений – каталог изображений и т.д.).

Если необходим постоянный мониторинг какой-то образовательной темы, то тьютор может использовать агрегаторы информации (например, Feedly). С их помощью можно направить новые сообщения с нескольких информационных

ресурсов в одно место (кабинет пользователя), что позволит не тратить время на их просмотр по отдельности. Также многие агрегаторы позволяют упорядочить информацию ресурсов по группам или с помощью тегов.

Еще одним подспорьем в работе тьютора могут быть сервисы отложенного чтения (например, Pocket, Readability, Flipboard), которые позволяют сохранить интересные материалы и прочесть их в удобное время, в том числе в оффлайне. Flipboard имеет несколько расширенные возможности по сравнению с Pocket и Readability, так как позволяет создавать персонализированные цифровые журналы из выбранного сетевого контента, включая информационные потоки, видео и музыку.

Для того, чтобы собрать и структурировать изображения по определенным тематическим коллекциям или наглядно представить интересные и полезные идеи, полезен будет такой сервис как Pinterest.

Но следует заметить, что работа с целым набором разных программ сильно усложняет образовательную деятельность, поэтому мы считаем, что лучше на этом этапе использовать сервисы для создания учебных материалов. Например, такая простая и функциональная программа как MOS Solo представляет множество возможностей в создании мультимедийного образовательного контента, интерактивных графических электронных курсов, опросов и демонстраций. К тому же имеет встроенный инструмент перевода на различные языки и возможность разработки под iPad, iPhone, Android, Windows. Другой пример, сервис Smart Builder, который позволяет создавать электронные образовательные курсы с медиа-контентом и игровыми элементами, не обладая навыками программирования. Также можно назвать еще такие программы как eAuthor CBT, CourseLab, Microsoft LCDS и сервисы Uduu, Zenler, Lesson Writer и др.

Пятый этап тьюторского сопровождения предусматривает реализацию и обсуждение, анализ, корректировку плана образовательной деятельности, в основе которой лежит сбор портфолио. Портфолио можно разработать с помощью таких программ как Microsoft PowerPoint или Microsoft Word или специальных

Интернет сервисов для его создания, например, таких как uPortfolio, а также сервисов для создания электронных книг (например, Albooka, Calameo, Issuu, Glogster).

На шестом этапе, когда осуществляется анализ итогов образовательной деятельности, можно воспользоваться программами или сервисами тестирования знаний. Такие функции могут иметь рассматриваемые выше программы для создания учебных материалов (CourseLab, Microsoft LCDS и т.д.), а также есть отдельные программные средства (Hot Potatoes, easyQuizzy, ADTester и др.) и онлайн сервисы (ProProfs, Quiz Maker, Simpoll и т.д) для тестирования.

Целью седьмого этапа тьюторского сопровождения является корректировка образовательной цели, определение временных перспектив, когда происходит обсуждение итогов и перспектив работы именно с тьютором, осмысление того, насколько достигнутые цели удовлетворяют тьюторанта, какие новые цели он формулирует для себя на основе проделанной работы и необходимо ли ему для их достижения тьюторское сопровождение [3]. На этом этапе могут быть снова использованы инструменты для «мозгового штурма» и системы управления целями, а также электронные презентации для представления образовательных достижений, электронные таблицы для сравнения планов и достигнутых результатов.

Таким образом, в процессе тьюторского сопровождения как технологии курирования самостоятельной образовательной деятельности индивида на каждом ее этапе может быть использовано различное прикладное программное обеспечение для выполнения определенной задачи. Это позволяет оптимизировать деятельность тьютора, разнообразить образовательный процесс, сделать его открытым для всех заинтересованных сторон (родителей, учителей, психологов, социальных педагогов и др.).

Список литературы

Осадча К.П. Прикладное программное обеспечение для организации тьюторского сопровождения /
Осадча К.П. // Известия на ТУ-Сливен– 2016. – 2016. – №1. – С.14-16.

1. Definition of: application program // Encyclopedia (13.05.2016). [Electronic resource]. – URL: <http://www.pcmag.com/encyclopedia/term/37919/application-program>.

2. Ковалева Т.М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: лекции 1-4. – М. : Педагогический университет «Первое сентября», 2010. – 56 с.

3. Беспалова Г. М. Тьюторское сопровождение выбора профиля обучения (13/05/2016). [Электронный ресурс]. – URL: <http://festival.1september.ru/articles/211738>.

4. Weaver P. A Brief History of Scheduling // Mosaic Project Services Pty Ltd. (13.05.2016). [Electronic resource]. – URL: http://www.mosaicprojects.com.au/PDF_Papers/P042_History%20of%20Scheduling.pdf

5. Ландэ Д.В. Поиск знаний в Internet. Профессиональная работа: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2005. – 272 с.