

4. Gudykunst William. B. Bridging Differences. Effective Intergroup Communication [Електронний ресурс] / William. B. Gudykunst. - Thousand Oaks, Calif. ; London : SAGE, 2004. - 425 p. –

Режим доступу: <http://www.sagepub.com/books/Book226056>

УДК

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ

Воронкова В.Г., д. філос. н.,

*Інженерний інститут Запорізького національного університету,
м. Запоріжжя, Україна*

Summary: У статті досліджено сприяння цифрових технологій на розвиток сучасних технологій та технологічних процесів.

Keywords: informational support, technology, technological process, digitalization.

Інформаційному забезпеченню розвитку сучасних технологій та технологічних процесів сприяють цифрові технології, що оволодівають світом, так як виростає нове Діджитал покоління чи покоління Z, що не мислить ні дня без Інтернету, покоління, що буде працювати разом з роботами, не буде дивуватися результатам аналізу великих даних - BigDATA, покоління, яке не здивуєш вже криптовалютами чи новими технологіями типу блокчейн. Технологічна сфера, що стрімко розвивається, свідчить, що сучасний цифровий світ поглиблюється з неймовірною швидкістю і це стосується сьогодні кожної сфери, кожної науки, кожної сфери діяльності. Технологічна революція 4.0, що розвивається з величезною швидкістю, сформувала новий цифровий світ, що приніс автоматизацію, роботизацію, розвиток штучного інтелекту, розвиток нових проривних технологій, які прийнято називати - нанотехнологіями, біотехнологіями, до яких сьогодні приєдналися соціогуманітарні технології. Як відмічається у роботі Анастасії Шевченко «Діджитал ера. Просто про цифрові технології», «Генетика, штучний інтелект, біо-і нанотехнології. Великі компанії масово скорочують людей і налагоджують виробництво, використовуючи тільки роботів. Не менш масштабні зміни відбуваються і на фінансовому ринку. Тому адаптуватися до швидкості інноваційних змін повинні навчитися абсолютно всі - компанії, держава, люди» [1, с. 11]. Інформаційне забезпечення розвитку сучасних технологій та технологічних процесів робить наше життя більш комфортним: прості у використанні, зручні і швидкі мобільні додатки і сервіси дозволяють отримати необхідні послуги у будь-якій точці землі, де є доступний інтернет. Сьогодні штучний інтелект (ШІ) може виконувати різні завдання - грати в

шахи, керувати автомобілем, описувати фотографію. Комерційні стимули сприятимуть масовості концентрованого штучного інтелекту. Види штучного інтелекту сьогодні можуть бути різними: 1) глобальний суперінтелект, що складається з мільйонів окремих обмежених інтелектів, що працюють спільно; 2) інтелект, здатний клонувати себе і зберігати єдність зі своїми клонами; 3) наноінтелект - найменший із можливих самосвідомих інтелектів; 4) інтелект кіборгів, одна половина якого - машина, друга - людина; 5) інтелект, що використовує квантове обчислення, логіка якого нам незрозуміла. Щоб знайти реальні розгадки великих таємниць на зразок квантової гравітації, напевне, будуть потрібні інші інтелекти на додачу людського. Важко повірити, проте 70% нинішніх професій замінять автомати, масова автоматизація торкнеться всіх професій - від ручної роби до інтелектуальної, - говорить Кевін Келлі у роботі «Невідворотне. 12 технологій, що формують наше майбутнє» [2, с. 55]. Після того, як роботи замінять усіх працівників конвеєрних ліній, вони займуть місця людей на складах. Швидкі роботи, які легко підіймають 70-кілограмові вантажі, будуть шукати коробки, сортувати їх і складати у вантажівки. Такі роботи вже працюють на складах компанії Amazon. Збір овочів і фруктів ставатиме дедалі роботизованим, в аптеках працюватимуть роботи, прототипи таких роботів уже повним ходом працюють у лікарнях Каліфорнії. Найлегші задачі з прибирання офісів і шкіл переберуть на себе нічні роботи, вони почнуть з простого - митимуть підлоги і вікна. На ділянках маршрутів, що пролягають по трасі, вантажівками керуватимуть роботи, що посаджені в кабіну. До 2050 року більшість водіїв вантажівок будуть роботами. Машина може перекладати з турецької на гінді, з французької на корейську і так далі. Механічні задачі для професій з великою кількістю інформації можна автоматизувати. Ціна промислового робота - близько 100000 доларів і вчетверо більшу суму може витратити на його програмування, навчання та обслуговування. Проте вже є недорогі роботи, які виробники можуть помістити собі по одному на склад, у фарбувальний цех чи до 3D принтера. Ними можна укомплектувати штат фабрики, який виготовляє айфони. Роботами можна замінити працівників Макдональдзу. Щойно люди навчаться працювати разом з роботами і їх задачі переплетуться. Деякі роботи опанували смислові процеси краще, ніж фізичні. Комп'ютеризована машина під назвою «автопілот» без сторонньої допомоги протягом усього часу польоту може управляти «Боїнгом -787». У 1990-х роках комп'ютери повністю перебрали на себе роботу з оцінювання іпотеки. Більша частина обліку податків перейшла комп'ютерам, як і стандартні рентгенологічні дослідження та досудовий збір доказів. Скоро ми змиримся і з тим, що роботи краще працюватимуть в обслуговуванні та навіть у розумовій сфері. Автоматизована система вже сьогодні випускає тисячу штук латунних гайок за годину. Без комп'ютеризації ми б не виготовили жодного комп'ютерного чипа. Можна з впевненістю сказати, що найбільш високооплачувані професії у 2050-му році будуть пов'язані з автоматизацією та машинами, роботи створюють працю, про яку ми навіть не здогадувалися. У прийдешні роки роботи почнуть активно водити автомобілі та вантажівки, роботи проводитимуть прості

хірургічні операції, усі нові професії будуть автоматизовані. Інформаційне забезпечення розвитку сучасних технологій та технологічних процесів - це симбіоз людини і робота: роботи будуть робити те, що робили ми і значно краще за нас. Вони допоможуть нам відкривати нові професії і нові задачі, які розширять межі того, ким ми є, вони допоможуть нам придумати нове важливе призначення людини у цьому світі. Якщо ми будемо конкурувати з машинами, то програємо, тому це змагання разом із машинами. У майбутньому наша зарплата буде залежати від того, як добре ми будемо працювати з машинами. Нині увесь бізнес і велика частина суспільства залежать від комп'ютерів (цифрових технологій). Інформаційне забезпечення розвитку сучасних технологій та технологічних процесів сприяє тому, що потоки цифрових одиниць ставатимуть дедалі швидшими. Протягом наступних 30 років вони захоплять усі носії інформації та стимулюватимуть подальше переміщення. Приблизно до 2030 року передбачається упровадження оперативного глобального високошвидкісного мережевого доступу до будь-яким національним і основним світовим інформаційним ресурсам, перехід до систем зв'язку на цифрові стандарти, можливість здійснення електронних торговельних операцій та банківських розрахунків, вироблення та використання оптичних комп'ютерів та біокомп'ютерів, що вбудовані у живі організми. Розроблені і набувають широке розповсюдження принтери 3D друку, що використовують в'язкий пластик замість чорнил. Працюючи з цифровим файлом, 3D принтер «вміє» будувати трьох вимірний об'єкт, роздруковуючи його «шари» [3, с. 173].

Таким чином, аналізуючи інформаційне забезпечення розвитку сучасних технологій та технологічних процесів, ми прийшли до висновку, що цифрові технології змінюють наш світ: звичне життя змінюється на наших очах, Uber залишив служби таксі без роботи, а згодом навіть водіїв планує замінити самокерованими авто; Airbnb, не маючи жодного власного готелю, пропонує клієнтам більше варіантів, ніж найбільші компанії світу. Ми інтуїтивно відчуваємо, що майбутнє буде зовсім іншим, та хто знає, яким саме [3]. Щодня науковці роблять неймовірні відкриття та знаходять інноваційні рішення, здатні змінити світ. Трансгуманізм вважає, що передові технології, як-от гена інженерія, фармакологія, кібернетика і нанотехнології, кардинально покращать життя людини. Інакше кажучи, ми повинні спробувати створити новий тип людини, який перевершить нас в усьому (який називають постлюдиною). Сама ж цивілізаційна динаміка вимагає формат людини певного типу - здатної вирішувати проблеми, загострені ходом суспільного розвитку [7]. Доктрина трансгуманізму якраз і полягає у використанні технологій, які слід поставити на службу людини. Немає сумніву, що слід звернути увагу на розвиток нових технологій - штучний інтелект, роботи, гена інженерія, нано технології і біотехнології - те, що сприяє розвитку інформаційного забезпечення розвитку сучасних технологій та технологічних процесів.

Список літератури

1. Шевченко Анастасія. Диджитал ера. Просто о цифровых технологиях. К : Саммит-Книга, 2018. 457 с.
2. Келлі Кевін. Невідвортне. 12 технологій, що формують наше майбутнє. / пер. з англ. Наталія Валевська. К: Наш формат, 2018. 304 с.
3. Новиков Михаил. Разум человека и «эффективность» его использования. Запорожье: ЗНУ, 2018. 262 с.
4. О' Райлі Тім. Кто знает, каким будет майбутнє / Пер. з англ. Юлія Кузьменко. К. Наш формат 2018. 448 с.
5. Voronkova V.G. The philosophy of globalization: sotsioantropological, socioeconomic and sociocultural dimensions. monograph. / Valentina G. Voronkova. - Zaporozhye: ZSEA Publishing, 2010. - 272 p
6. Воронкова В.Г. Романенко Т. П. , Андрюкайтене, Регіна. Концепція розвитку проектноорієнтованого бізнесу в умовах цифрової трансформації до smart-суспільства/ В. Г. Воронкова, Т. П. Романенко, Андрюкайте Регіна // Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії, 2016.- № 67. - С.122-134.
7. Олексенко Р. Засоби комунікації як фактор розвитку інформаційного простору сучасного українського суспільства в контексті цивілізаційної динаміки / Р. Олексенко // Міжнародна науково-практична конференція «Теоретичні і практичні засади еволюції від інформаційного суспільства до «суспільства знань» і до smart-суспільства: виклики і можливості четвертої промислової революції».- 2018.-С.70-71.

УДК 37.013.2

ПІДГОТОВКА КАДРІВ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ НА ШЛЯХУ ДО ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ІНТЕГРАЦІЇ

Гарбар Г. А., д. філос. н., професор

Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв, м. Миколаїв, Україна

Кінець ХХ - початок ХХІ ст. є періодом масштабних освітніх трансформаций в Європі, головним рушієм яких є процеси економічної, політичної та культурної глобалізації, стрімкий розвиток ІКТ, що актуалізує гармонізацію національних освітніх політик у напрямі підвищення якості.

Постулатом європейської та світової інтеграції освіти на шляху підвищення якості та забезпечення справедливості стає освіта протягом життя, що розбудовується державами в рамках політик таких міжнародних організацій, як ООН, ЮНЕСКО, ЄС, які формують спільний освітній простір світового масштабу