

СЕКЦІЯ: СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

УДК 004.4: 339.138

Постильна Олена Олексіївна, Гришко Богдан Олексійович
Мелітопольський державний педагогічний університет
імені Богдана Хмельницького
(Мелітополь)

АНАЛІЗ ПРОГРАМНИХ ЗАСОБІВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ТОРГІВЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Анотація. У статті проаналізовано програмне забезпечення та онлайн сервіси, які дозволяють автоматизувати роботу торгівельних підприємств. Виявлено, що найбільш потужні програмні засоби дорого коштують, але є і безкоштовні програмні засоби із значними функціональними можливостями.

Ключові слова: торгівельне підприємство, програмне забезпечення, *workabox*, *MyShop*, *Тріумф-9*.

Abstract. In the statistics, an online security program and an online service have been analyzed, which allows you to automate the trading tool. It is done, it is necessary to create programs that are expensive, but also to be programmed by significant functionalities.

Key words: trade, software, software, *workabox*, *MyShop*, *Triumpf-9*.

Стрімкий розвиток інформаційно-комунікаційних технологій та їх впровадження у різні сфери діяльності людини дає змогу зробити висновок, що вони мають вкрай важливе значення для розвитку держави та суспільства. На сьогодні існує значна кількість програмних продуктів, як локальних, так і хмарних, для ведення торгівельної діяльності в магазинах. Більшість з програм призначені для збереження та систематизації введеної інформації щодо продажів, продукції, клієнтів, тому оператору залишається заповнити необхідні накладні, реєструвати надходження і продажу товару.

Інший клас програм призначені для автоматизації складського обліку (облікові системи), що забезпечують не стільки автоматизацію складу, скільки документообіг з урахуванням галузевої специфіки, тобто облік операцій приймання і відвантаження товарів, при цьому місця і умови зберігання товару на складі не враховуються. Вони, як правило, характеризуються могутнім обліковими і аналітичними функціональними можливостями, мають зв'язок з програмами кадрового обліку та фінансового аналізу.

Досить часто на підприємствах використовується клас програмного забезпечення, що отримав назву інформаційні системи. Вони можуть застосовуватися у багатьох областях, зокрема для інформаційного забезпечення та управління підприємствами, а саме: управління фінансовими потоками, виробничими процесами, закупівлями, асортиментом, маркетингом, складом. Крім того, використання інформаційних систем дозволяє забезпечити електронний документообіг [5, с. 13].

Окремі програмні продукти та онлайн сервіси добре себе

zareкомендували на рівні контролю за робочим часом співробітників, що надає змогу більш ефективно побудувати їх роботу [7, с. 73].

Сервіс workabox, заснована на хмарних технологіях, призначений для невеликих та середніх підприємств роздрібною торгівлі, які займаються маркетингом, продажем та обліком. Сервіс дозволяє вести бази даних покупців, причому кожен клієнт може мати персональний кабінет прямо в програмі. Для компанії важливим буде зберігати таку інформацію як телефон і e-mail, день народження, завдяки чому вона буде мати можливість знати всіх своїх клієнтів. Також є можливість додавати додаткові інформаційні поля, наприклад інформація про повернення та накопичені клієнтом бонуси, поле для фотографій покупця тощо. Слід зазначити, що сервіс платний. Вартість використання сервісу для малого бізнесу складає 3240 рублів у місяць [2]. Крім того, на думку користувачів, є певні недоліки, а саме: присутня довідка на українській мові, є україномовний інтерфейс, але функціональні можливості не перекладені до кінця.

1С:Підприємство 8. Управління торговим підприємством для України. Конфігурація «Управління торговим підприємством для України» є комплексним рішенням, що дозволяє автоматизувати завдання управління та обліку на підприємствах, що здійснюють будь-які види комерційної діяльності. Конфігурація дозволяє автоматизувати завдання оперативного, управлінського, бухгалтерського і податкового обліку, обліку кадрів і розрахунку заробітної платні, аналізу і планування торгових операцій, підготовку обов'язкової (регламентованої) звітності, забезпечуючи тим самим ефективне управління сучасним торговим підприємством. Прикладне рішення дозволяє забезпечити наскрізну автоматизацію продажу товарів на підприємстві, оптову та роздрібну торгівлю. Підтримуються різні схеми продажу товарів зі складу, в кредит або по передоплаті, під замовлення. Підсистема включає засоби планування і контролю продажів, дозволяє вирішувати завдання управління замовленнями покупців тощо. Конфігурація вираховує регламентовані законодавством податки з фонду оплати праці і зборів, єдиний внесок державного соціального страхування, податок на доходи фізичних осіб, військовий збір [1]. Із недоліків слід зазначити, що програмні продукти компанії 1С заборонені у використанні на території України.

Програма складського обліку на підприємстві MyShop. Закачати програму можна за адресою www.planetsoft.ru/myshop/index.htm. Можливості програми полягають у наступному:

- облік товарів на будь-якій кількості складів або торгових точок (прихід, витрата і внутрішнє переміщення, занесення залишків);
- перегляд залишків на окремих складах або на всіх складах відразу;
- робота з декількома базами даних, імпорт з інших баз даних, резервне копіювання баз даних.

Програма зберігає інформацію в наступних довідниках: товари; склади; клієнти; постачальники; фірми. Вона дозволяє друкувати: накладні (прибуткові, витратні, на внутрішнє переміщення); рахунки-фактури; прибуткові касові ордери; звіти з продажу, швидкості реалізації товарів, надходження та реалізації продукції, звіти про наявність товарів та інші. В наявності є демо-версія, з якою можна ознайомитися та скористатися з певними обмеженнями щодо об'єму бази даних (не більше 10 документів);

при друці документа (на папері присутнє нагадування про необхідність придбання програми). Остання версія 4.92. Повна версія програми коштує 960 руб. [6].

Програма для обліку в торгівлі «Тріумф-9» призначена для обліку товарів в торгівлі. Можна вести облік в магазині, на складі або будь-яких інших торгових точках. За допомогою цієї програми можна вести облік будь-якого товару. Завжди можна дізнатися об'єм продажів для товару, групи товарів за будь-який період часу. Окрім поточних залишків товару, можна дізнатися які були залишки товару на певну дату. Доступні наступні можливості:

- друк документів, додаткові можливості при друці цінників;
- звіт по прибутку, додаткові форми звітності;
- розрахунок зарплати співробітників;
- звіт з продажу товару для вибраних накладних;
- створення листа закупівлі товару, в який буде включений товар з нульовою кількістю з помічених документів;
- створення заявки на товар. Заявка на товар формується за даними продажів. Після створення заявки її можна експортувати в Excel;
- можливість імпорту списку товару з Excel.

Повна версія програми «Тріумф-9» коштує 2500 руб. [3].

Локальна програма «ОПСУРТ» має необхідний функціонал для ведення бізнесу. У програмі є надійний захист паролями, а адміністратор сам створює рівні доступу кожному користувачу. Програмний продукт має зручне управління продажем та закупівлею товарів. Потрібно лише вибрати найменування товару перетягнути його в іншу таблицю, а розрахунок буде відбуватися автоматично. Такий спосіб обробки інформації є альтернативним до вибору товару із переліку, а потім натискати і переходити з кількох вікон, щоб підготувати товар до руху. Крім основного функціоналу, є можливість підключення сканера і апарату друку чеків. Програма поширюється безкоштовно, що є рідкістю для подібного програмного забезпечення [4]. Нажаль, вона не має модулів для аналізу продажів товару, що є метою дипломної роботи.

Отже, можна зробити висновок, що існують невеликі програми для ведення обліку товарів на складі, а також великі та потужні програми, у яких функція складського обліку або автоматизація торгівлі є окремим модулем. Нажаль, нами не було знайдено жодної безкоштовної програми, яка б мала достатні можливості для здійснення аналізу торговельної діяльності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ЛІТЕРАТУРИ:

1. 1С:Управление торговым предприятием для Украины: [Електронний ресурс]. – Режим доступа: http://1c.ua/v8/RegionalSolutions_UA_UTP.php.
2. Облачная система учета для розничной торговли: [Електронний ресурс]. – <http://workabox.ru/>.
3. Программа «Триумф-9»: [Електронний ресурс]. – Режим доступа: www.link-soft.ru/v988.php?_openstat=ZGlyZWN0LnlhbmlrC5ydTsxNjgxMjkyNjY5YW5kZXgudWE6cHJlbWl1bQ.
4. Программы для розничной торговли: [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://lumpics.ru/software-for-retail-selling/>.

5. Шаров С. В., Копустинський К. В. Аналіз інформаційних систем для автоматизації діяльності підприємства // Інформаційне суспільство: технологічні, економічні та технічні аспекти становлення: зб. тез доп. Міжнар. наук. Інтернет-конф. – 2016. – С. 12–15.
6. MyShop: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.planetsoft.ru/myshop/index.htm.
7. Sharov S., Sushko E. Розробка інформаційної системи для аналізу діяльності співробітників компанії // Ukrainian Journal of Educational Studies and Information Technology. 5(3). С. 73–88.