



КАРТУВАННЯ ГРОМАД ЯК ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВТТРОВАДЖЕННЯ ПОЛІТИКИ

«МРВТО, ЩО НАВЧАЄТЬСЯ»

результати соціологічного дослідження





Центр соціологічних
досліджень МДТУ
імені Богдана Хмельницького

КАРТУВАННЯ ГРОМАД - «МІСТО ЩО НАВЧАЄТЬСЯ»



Картування громад як інструмент для впровадження політики «Місто, що навчається». Результати соціологічного дослідження/
За ред. Л.В.Афанасьєвої, І.В.Букрєєвої, Н.І.Глебовой,
Л.Ф.Глинської, А.В.Орлова, С.З.Сальнікова. – Мелітополь: Центр соціологічних досліджень МДПУ ім. Б. Хмельницького, 01.08.17.-
14.12.17. – 39 с.



lyudmila.csr@gmail.com



+380501988760

+380962729768



ФОКУС-ГРУПИ



ПЕРІОД

з 23.10.2017 по 06.11.2017

МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ

1. Центральна бібліотека ім. М. Лермонтова
2. Бібліотека ім. В. Маяковського
3. Бібліотека ім. Т. Шевченко
4. Бібліотека ім. М. Горького



12 ФОКУС-ГРУП

УЧАСНИКИ

107 мешканців міста

18 до 35 років - 34 особи
35-55 років - 37 осіб
55 років та старше - 36 осіб

представники різних соціальних й професійних груп городян

РЕКРУТИНГ

Інформування проходило шляхом особистого запрошення, реєстрації в соціальній мережі Facebook та телефонних дзвінків.

ВІДНОШЕННЯ ДО ТЕМИ

Тема для обговорення була зрозумілою та близькою для всіх учасників фокус-груп. При винесенні суджень більшість учасників зверталось до особистого досвіду та досвіду знайомих.

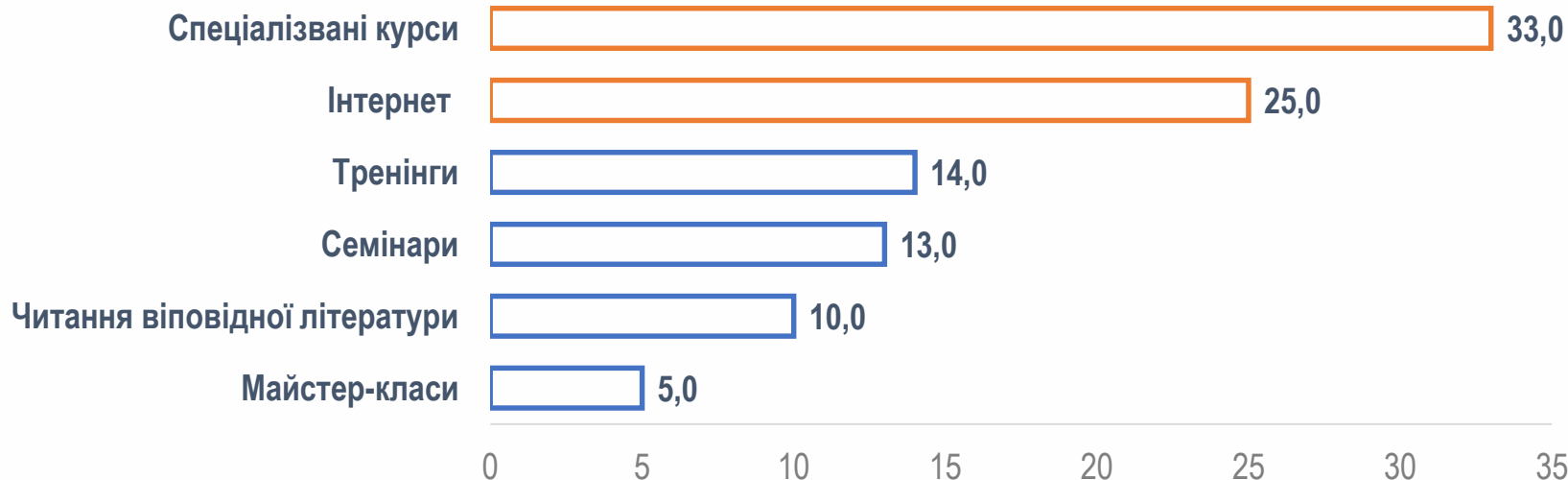


БЛОК А.
**БАЗА НАЯВНИХ
РЕСУРСІВ**



Наявні освітні ресурси (результати фокус-груп) Додаткові освітні можливості

СЕРЕД УСИХ (%)



Наявні освітні ресурси *(результати анкетного опитування)*

Додаткові освітні можливості



Наявні освітні ресурси (результати фокус-груп)

Установи, що надають додаткові освітні послуги (%)



Нааявні освітні ресурси (результати фокус-груп, цитування)

Позитивні

«Також я була на курсах: школа молодого політика, це нещодавно було, також дуже багато розповідали, навчали багатьом речам, цікаво розповідали, розповідали що робити, також було багато практик, саме це дуже запам'яталось.»

«Я відвідала Мелітопольський педагогічний університет, і там нам запропонували пройти курси, як зробити проект. Це дійсно я потім не створювала жодних проектів, але на базі цієї інформації, що я отримала, змогла зробити дослідження це мені допомогло, і я почала ходити на курси до бібліотеки.»

«Я закончила на микрорайоне оператор компьютерного набора, мне там понравилось и они проводились очень достойно, хотелось бы конечно что-нибудь другое но и это тоже не плохо.»

«Кирова шахматную школу там заканчивал компьютерные курсы и курсы английского языка на микрорайоне. Там очень хорошие курсы платные и английского языка, и компьютерные курсы. Отметил ещё зелёным волонтерские курсы на Казарцева, они были бесплатные.»

«Я заканчивала курсы и по ресницам, и по дизайнам интерьера, какие-то понравились, какие-то не очень, много чего хотелось бы побольше практики, и как-то интересно и нет.»

«Я помню курсы и от центра занятости тоже хорошие, были профессиональные так что было всё прекрасно»

Негативні

«Красна горка там є клуб молодіжний – негативний..... не має емоцій ні яких, ... мені ні подобається там взагалі..... стан такий середньо сільський..... ремонту немає взагалі,... як дітей там навчають ну такий рівень не для міста...»

«Но как бы, я могу сказать, что я закончила много разных курсов, и многие из них мне не помогли в конечном итоге»



блок Б. ПРОБЛЕМИ





Мета отримання освітніх послуг (результати фокус-груп, цитування)

«...чтобы оставаться интересной своим ученикам, какие-то новые техники изучаю, чтобы не ограничиваться только теми, какие я знаю. Детям просто надоедает делать одно и то же, поэтому приходится.»

«Саморазвитие – это очень важно. Я стараюсь посещать всевозможные семинары, вебинары, бизнес-тренинги, уделять время изучению иностранных языков»

«Мне повышает квалификацию мое начальство, потому что я пришла обычным поваром, сейчас я шеф-повар бригадир»

«Мне по специфике моей работы время от времени на курсы приходилось ездить, это повышение квалификация...»

«...в моїй праці це постійно треба робити, тому що завжди виходять якісь нові постанови державні та змінюється податкове законодавство, змінюються також різні постанови щодо бухгалтерського обліку»

«Потому что когда долгое время не занимаешься делом, теряются навыки.»

«...вот лично для себя, для своего роста по работе я не получила на этих семинарах дополнительных знаний, а для общего развития как гражданин это да. Очень интересно послушать, познавательно.»

«...это давало расширение кругозора и знаний.»

«Я повышаю свою квалификацию, я заплетаю свою дочь, смотрю ролики, и стала мастером по наращивание ногтей - самоучка»

«Идёт период нового интересного и очень динамично это всё происходит. По этому стараемся слиться со всем»

Мета отримання освітніх послуг (результати анкетного опитування)



Недоліки освітніх послуг (результати фокус-груп, цитування)



«...Я допустим тоже не работала по профессии (бухгалтер), потому, что там нужно было опыта не менее 5 лет, а у меня было только 2 года.»

«По профессии не работаю. Маленькая зарплата»

«Я не работаю по специальности, выбрала то, что больше по душе»

«Не було такої вакансії, яка б насправді мені сподобалась.»

«Так сложилось, мы переехали. А здесь данные специалисты не имеют способов трудоустроиться»

«Не работаю по специальности, не нравится мне...»

«Я инженер и работаю почти по специализации...но не на том уровне, на котором учился... могу сказать именно про свою профессию – нет места для дальнейшего карьерного роста.»

«...В городе невозможно было устроится по образованию»

«Потому что когда долгое время не занимаешься делом, теряются навыки.»

«...должны быть во всеоружии, все знать, все, что в стране твориться должны знать и сопоставлять.»

«...это давало расширение кругозора и знаний.»

«Идёт период нового интересного и очень динамично это всё происходит. По этому стараемся слиться со всем»

«...вот лично для себя, для своего роста по работе я не получила на этих семинарах дополнительных знаний, а для общего развития как гражданин это да. Очень интересно послушать, познавательно.»

Недоліки освітніх послуг (результати анкетного опитування)



ПРИЧИНИ ВІДМОВИ ВІД ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ (результати анкетного опитування)

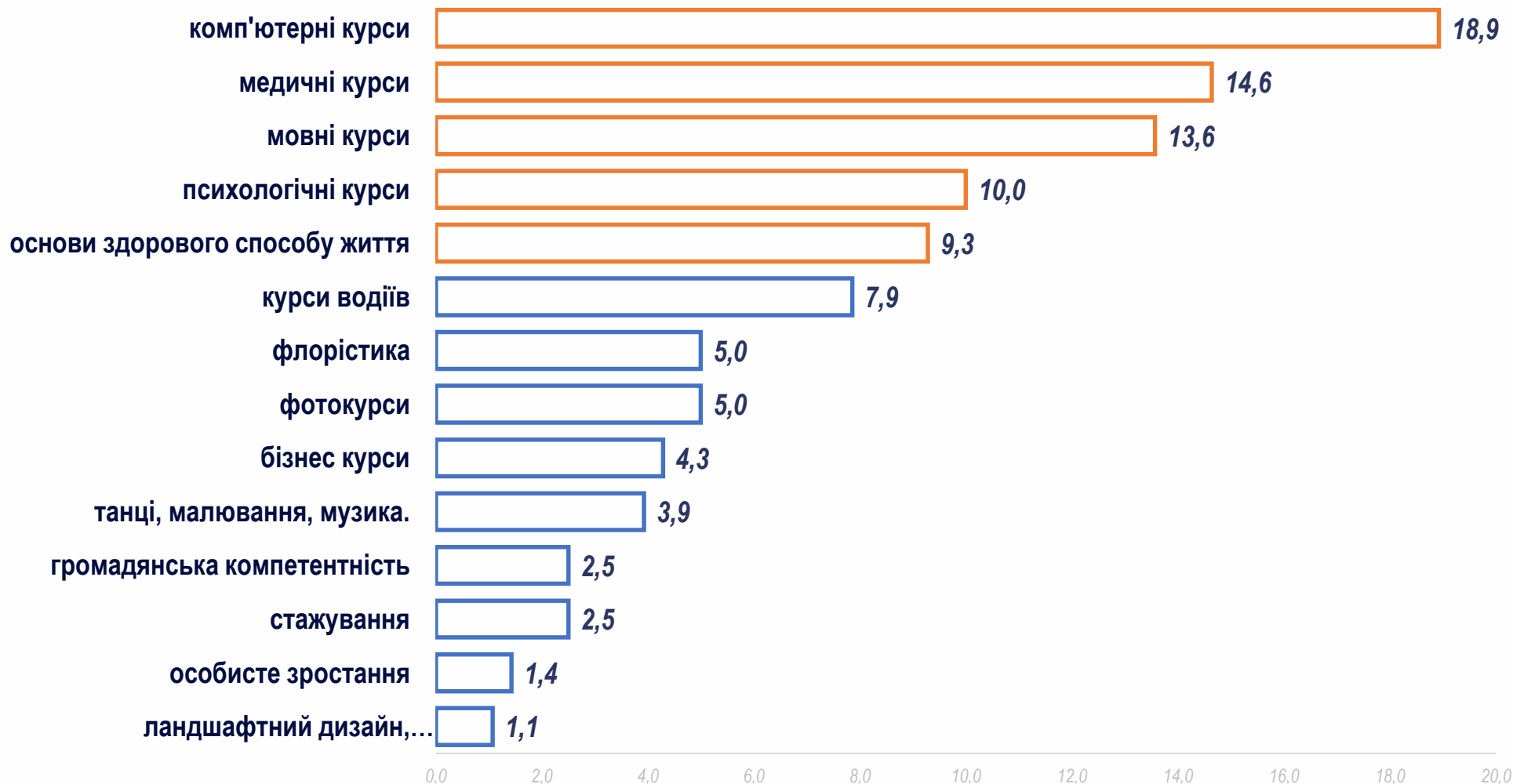




БЛОК В. ПОТЕНЦІЙНІ РЕСУРСИ



ПРОГРАМИ/КУРСИ З ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ НАЙБІЛЬШ ЦІКАВІ ДЛЯ МІСТЯН *(результати фокус-груп)*





ПРОГРАМИ/КУРСИ З ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ НАЙБІЛЬШ ЦІКАВІ ДЛЯ МІСТЯН *(результати фокус-груп)*

Вікова група	18-35	35-55	55+
бізнес курси	9,4	3,2	0,0
курси водіїв	17,7	4,2	1,1
стажування		6,3	1,1
фотокурси	7,3	5,3	2,2
танці, малювання, музика	2,1	7,4	2,2
ландшафтний дизайн, садівництво		1,1	2,2
громадянська компетентність		4,2	3,4
особисте зростання		0,0	4,5
флористика	4,2	2,1	9,0
мовні курси	14,6	14,7	11,2
психологічні курси	12,5	6,3	11,2
медичні курси	14,6	14,7	14,6
основи здорового способу життя	3,1	8,4	16,9
комп'ютерні курси	14,6	22,1	20,2

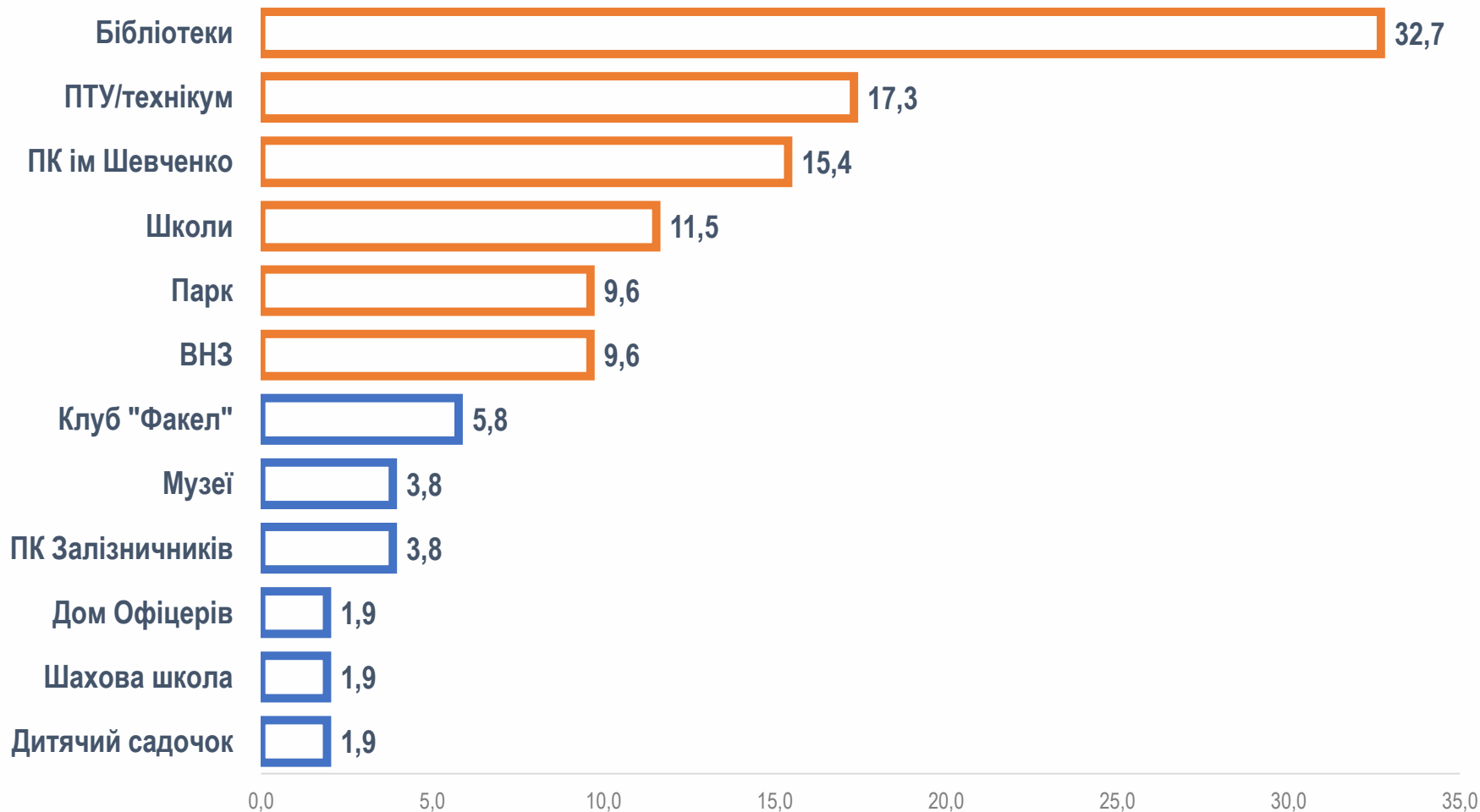


СЕРТИФІКОВАНІ ПРОГРАМИ/КУРСИ З ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ НА БАЗІ МЕЛІТОПОЛЬСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО ПЕДАГОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО (результати аналізу документів)

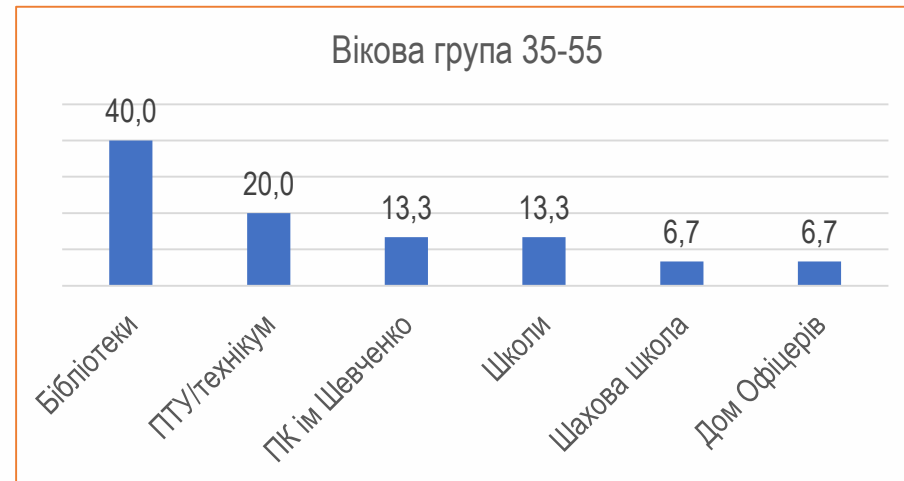
Підготовка методиста-керівника з проведення шкільних екскурсій;	Організація екскурсійної діяльності;	Основи логопедії;	Професійна підготовка фахівців у галузі дошкільної освіти;	Основи інклюзивної освіти;	Мистецтво публічної промови;
Майстер флорист;	Сучасні практико-орієнтовані технології в психології;	Менеджмент кризового та екстреного психологічного втручання;	Діловий менеджмент;	Перша долікарська допомога;	Тьюторство у системі дистанційного навчання;
Тьюторський супровід дітей шкільного віку;	Паперова інженерія;	Хімія навколо нас;	Косметична хімія;	Комп'ютерне аранжування та звукорежисура;	Організація музейної та виставкової діяльності;
Логічна майстерність;	Українська мова для держслужбовців;	PR-технології роботи з громадською думкою;	Техніко-дидактичні засоби інтерактивного навчання: інтерактивний плакат;	Майбутній першокласник: психологічний супровід дошкільника при підготовці до шкільного навчання;	Українська мова для бізнесу та ділового спілкування;
WEB – програмування;	Візуальне програмування. Мова програмування C#	Організація діловодства та архівної справи	Англійська мова для бізнесу	Референт зі знанням німецької мови у сфері економіки;	Секретар із знанням німецької мови у сфері економіки;
	Оздоровча аеробіка та фітнес;	Інструктор з атлетизму;	Батьківська майстерня;	Лікувальна фізкультура та масаж.	



БАЗА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ (результати фокус-груп)



БАЗА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ (результати фокус-груп)



Цитування

«В Авиагородке есть свой ДК, бесплатных кружков там тоже достаточно.»

«Проти бібліотеки нічого не маю, в бібліотеці, будь-де.»

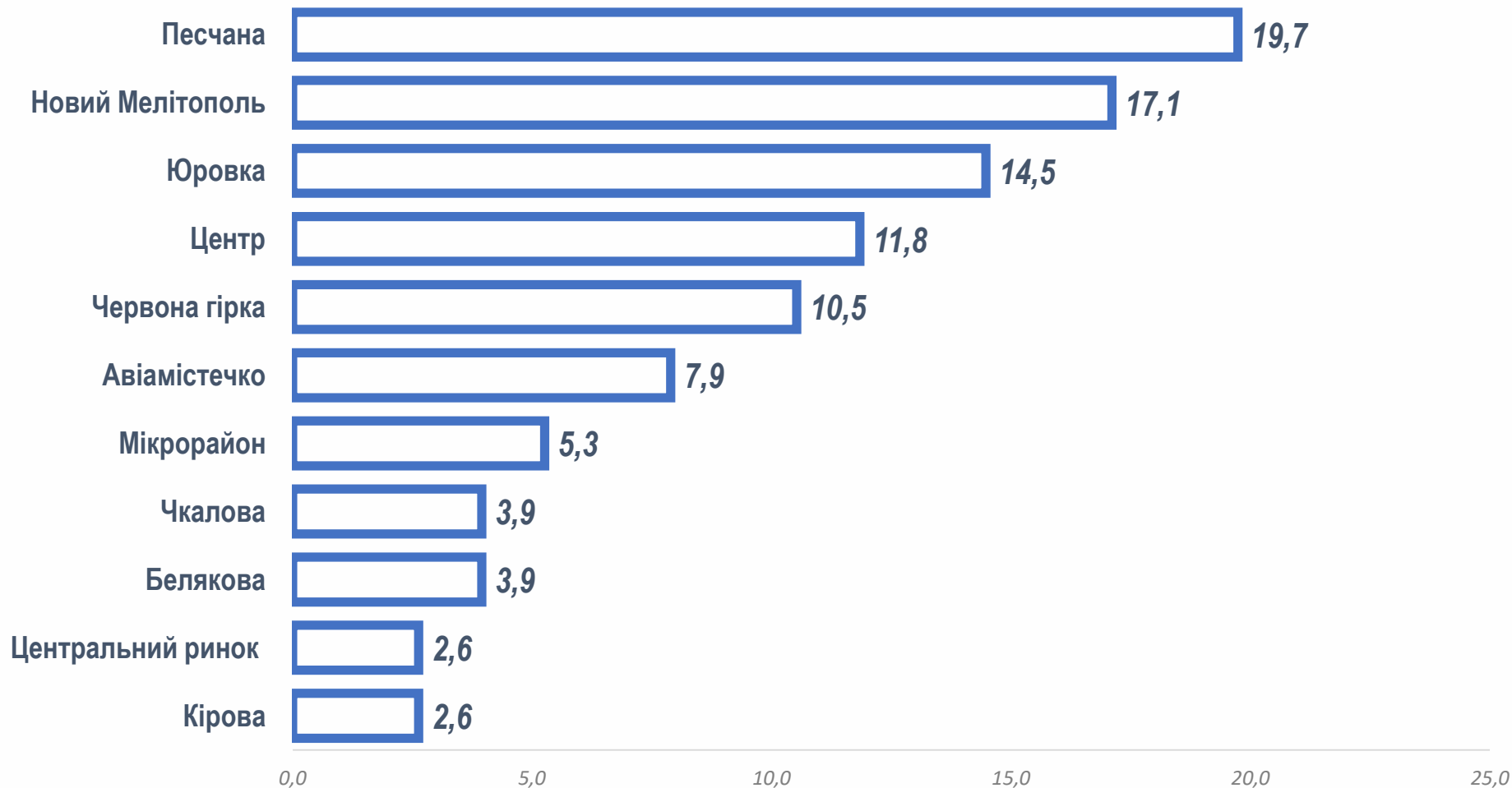
«Мені здається дуже зручно було б в палаці культури.»

«Было бы конечно удобно если бы наша власть выделила бы отдельное здание.»



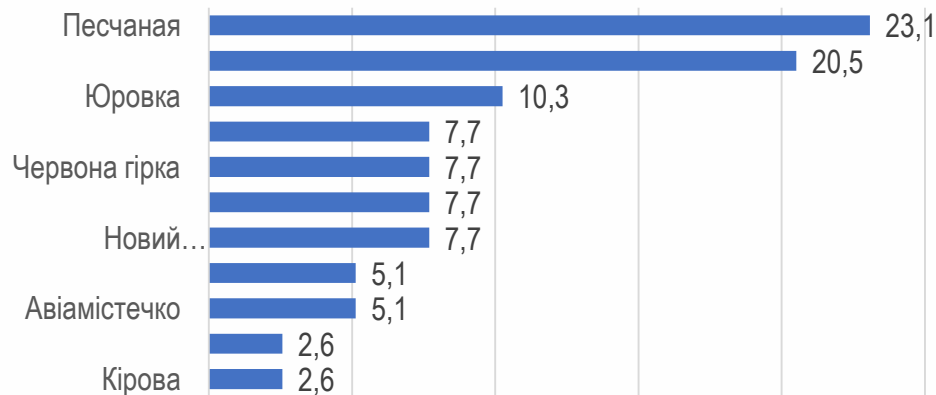


БАЗА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ ЗА МІКРОРАЙОНОМ МІСТА (результати фокус-груп)

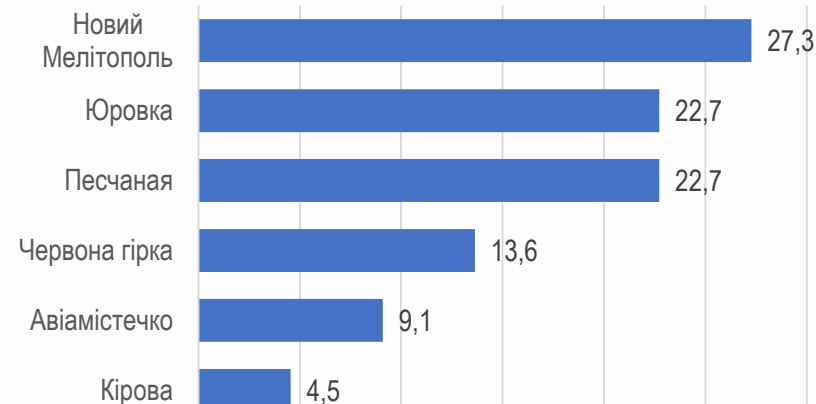


БАЗА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ ЗА МІКРОРАЙОНОМ МІСТА *(результати фокус-груп)*

Вікова група 18-35 років



Вікова група 35-55 років



Цитування

«хочется, чтоб у нас что-то больше появилось на Новом Мелитополе, каких-то учебно-просветительных центров. Юровка и Песчаное.»

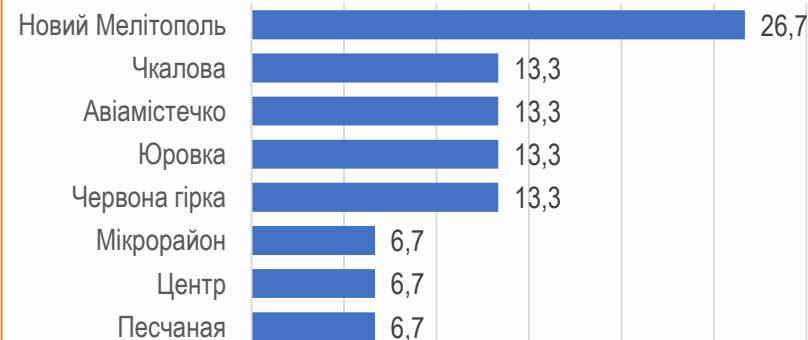
«Отметил Белякова, я там вообще ничего не встречал, ни вождения нету, там вообще пусто.»

«Я отметила район Кирова, микрорайон и Белякова. Согласна там ничего нет.»

«Это Белякова, Песчанная, и ещё на выезде на Чкалова»

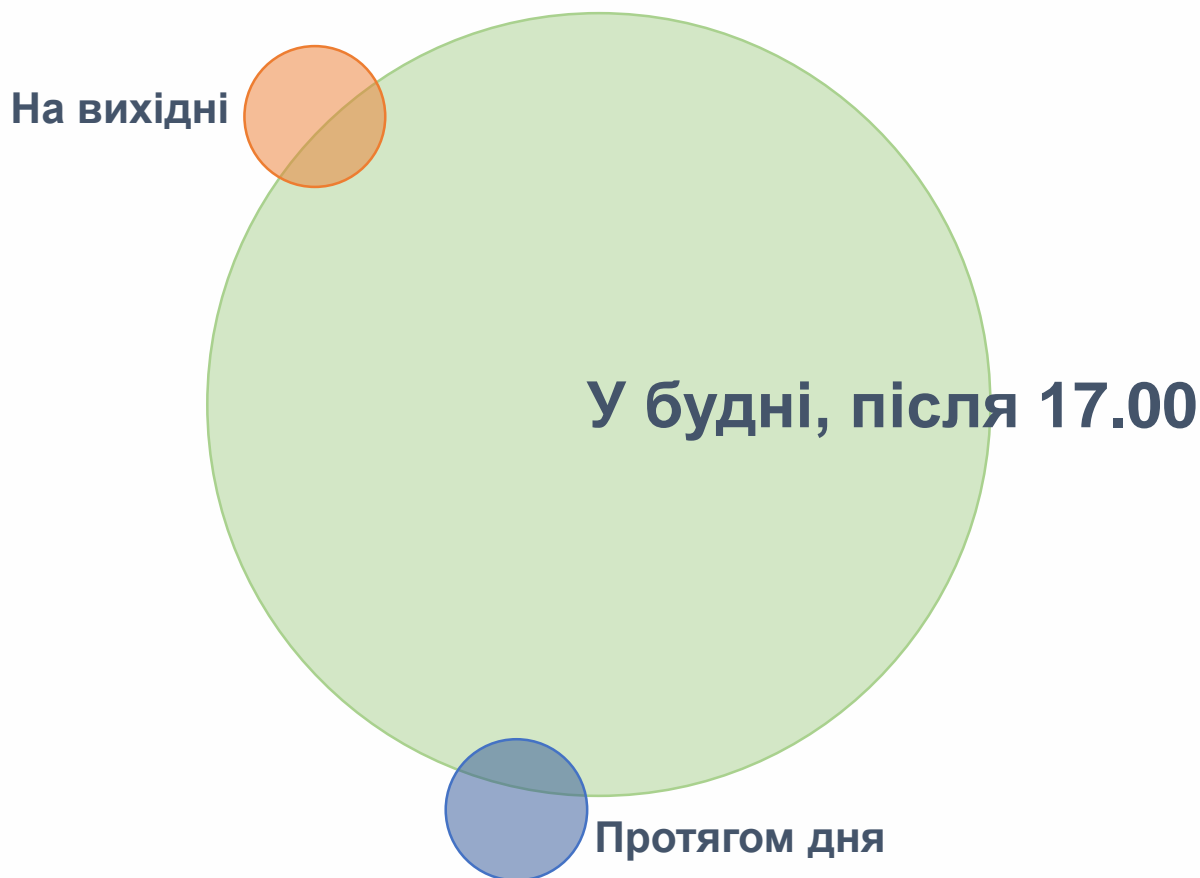
«Возможно, там чего-то не хватает – Песчаная, Красная Горка и Авиагородок.»

Вікова група 55+





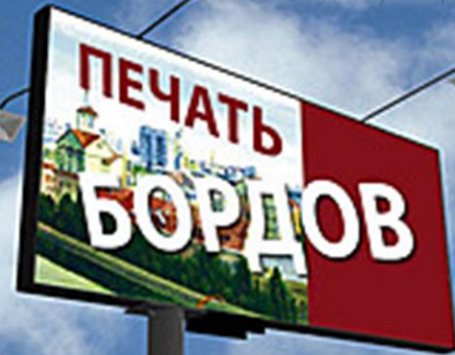
ЗРУЧНИЙ ЧАС ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ (результати фокус-груп)





БЛОК Г.

ПРОМОЦІЯ





ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ДОДАТКОВИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У МІСТІ (результати анкетного опитування)





ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА ПРО ОСВІТНІ ПОСЛУГИ

(результати фокус-груп)





WORLD-CAFE



ТЕМИ

- 1. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про наявні освітні послуги протягом життя в місті?**
- 2. Чи знаєте Ви, які заклади, організації, служби в місті надають можливість отримати додаткові освітні послуги? Вкажіть їх.**
- 3. Які підводні камені зустрічаються на шляху для отримання освітніх послуг протягом життя в місті? Як можна їх подолати?**
- 4. Назвіть механізми впровадження в місті якісних додаткових освітніх послуг протягом життя.**

ОБРОБКА

- 1. Кількісний контент-аналіз**
Метод - Text Mining (ключові слова, категоризація, сумаризація, класифікація)
- 2. Якісний контент-аналіз**
Інтерпретація категорій, форм та тем (підтем), формування простору тем.

Наявні освітні ресурси (результати ворд-кафе)

Установи, що надають освітні послуги



Недоліки освітніх послуг (результати *World café*)



ПРОГРАМИ/КУРСИ З ДОДАТКОВОЇ/НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ НАЙБІЛЬШ ЦІКАВІ ДЛЯ МІСТЯН (результати *World café*)



ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА ПРО ОСВІТНІ ПОСЛУГИ (результати World café)





SWOT - АНАЛІЗ





СИЛЬНІ СТОРОНИ

Суспільна потреба в отриманні додаткових знань

Можливість самоосвіти за допомогою мережі Інтернет, бібліотек

Наявність у місті мережі формальних навчальних закладів

Наявність у місті культурно-просвітницьких, розважально-дозвіллевих, спортивних закладів

Наявність цільової аудиторії

Наявність у місті неформальних освітніх послуг (програми/курси, семінари, тренінги, гуртки, секції)

Доступна вартість освітніх послуг

Здатність до інновацій

СЛАБКІ СТОРОНИ

Недостатня матеріально-технічна база для надання неформальних освітніх послуг у місті

Вузький спектр послуг з неформальної освіти за тематичною спрямованістю

Відсутність єдиного ресурсного центру у місті для надання різнопрофільних додаткових освітніх послуг

Відсутність реклами

Незручний графік проведення програм/курсів, семінарів, тренінгів, гуртків, секцій

Низький рівень знань та практичної підготовки програм/курсів

Низький рівень професіоналізму тренерів, керівників, наставників

Відсутність державної сертифікації програм/курсів з неформальної освіти

Відсутність європейських стандартів надання освітніх послуг

МОЖЛИВОСТІ

Розширення потенційної аудиторії

Заснування єдиного ресурсного центру міста для надання різнопрофільних додаткових освітніх послуг

Розширення тематики програм/курсів, тренінгів з неформальної освіти

Вдосконалення форм та методів навчання

Професійний розвиток тренерів, наставників, викладачів

Впровадження інтерактивних та інноваційних підходів до навчання

Впровадження європейських стандартів надання освітніх послуг

РИЗИКИ

Незатребуваність спеціальності на ринку праці

Підвищення вартості освітніх послуг

Швидкий темп розвитку суспільства знання

Низька конкурентоспроможність фахівців

Зниження престижності професій

Низька мотивація населення в отриманні знань

Невдоволення мешканців якістю освітніх послуг

Недостатня кількість фахівців для впровадження нових програм/курсів

Відсутність часу для отримання послуг з неформальної освіти

1. У місті є достатня база для надання неформальних освітніх послуг різноманітними як за видами, так і за формами.
2. Освітні послуги мають суттєві недоліки: низький рівень практичної підготовки, незатребуваність отриманої спеціальності у місті, невідповідність матеріально-технічної бази сучасним вимогам, невідповідність отриманих компетенцій вимогам сучасного ринку праці тощо.
3. Мотивацією для отримання додаткової освіти в основному є удосконалення знань і навичок у професійній діяльності, загальний розвиток, підвищення заробітної плати, підвищення шансів працевлаштування та хобі.
4. В місті існує попит на отриманні додаткових освітніх послуг.
5. У місті існує можливість розширення потенційної аудиторії споживачів послуг неформальної освіти.
6. Найбільш зручними базами для надання додаткових освітніх послуг є бібліотеки, училища, коледжі, ВНЗ, палац культури ім.Т.Шевченка, парк культури та відпочинку ім.М.Горького, музеї.
7. У віддалених районах міста, такі як Пісчана, Червона гірка, Новий Мелітополь, Юровка та Авіомістечко недостатньо закладів для отримання неформальної освіти.
8. У місті спостерігається низький рівень проінформованості містян щодо наявності закладів з надання додаткових освітніх послуг, тематики програм/курсів тощо.





КАРТУВАННЯ ГРОМАД ЯК ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВТТРОВАДЖЕННЯ ПОЛІТИКИ

«МРВТО, ЩО НАВЧАЄТЬСЯ»

результати соціологічного дослідження

